

Responden yang terhormat,

Saya Jatmiko Hadi Wibowo dalam kuesioner ini sebagai peneliti, yang sedang menyebarkan kuesioner dengan tujuan ingin mengetahui sejauhmana Nilai *Brand Association* Mc.Donald Dalam Benak Konsumen (survey pada mahasiswa Fikom UIEU angkatan 2007). Mengharapkan partisipasi anda yang merupakan wakil dari populasi Fikom 2007 untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner ini dengan baik dan benar. Sesuai dengan kode etik penelitian, kami menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan anda mengisi kuesioner ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya.

Atas kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

no. responden:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

1. Jenis Kelamin :
 - a). Laki-laki
 - b). Perempuan
2. Usia:.....Tahun
3. Jurusan.....

I. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan menandai (X) yang menurut Anda yakini.

Proses Penyusunan Informasi:

1. Dibawah ini manakah yang merupakan lambang / simbol dari Mc.Donald?
A). Dua busur (M) warna kuning B). Dua busur (M) warna merah C). Dua busur warna hijau
2. Berikut ini manakah yang merupakan ikon Mc.Donald?
A). Ronald Mc.Donald B). Kolonel Sanders C). Donald Mc.Donald
3. Dibawah ini manakah yang merupakan menu utama dari Mc.Donald?
A). Burger, kentang goreng, ayam filet B). Burger, nuget, perkedel
C). Burger, Cordon bleu, nasi
4. Manakah yang merupakan ciri outlet Mc.Donald ?
A). Memiliki playland B). Memiliki ruang VIP C). Memiliki ruang TV khusus
5. Manakah yang merupakan Outlet Mc.Donald?
A). Mudah dijumpai (banyak) B). Sulit dijumpai (sedikit) C). Biasa saja (cukup)
6. Dibawah ini manakah yang merupakan *line delivery service* Mc.Donald?
A). 14045 B). 14022 C). 14025
7. Berikut ini manakah yang merupakan penyajian menu Mc.Donald?
A). Sempel & Mudah B). Praktis & Cepat C). Mudah & Cepat
8. Pelayanan Mc.Donald dapat dinikmati ?
A). 12 jam (pagi-sore) B). 24 jam (sepanjang hari) C). 12 jam (siang-malam)
9. Berikut ini yang merupakan **pesaing utama** Mc.Donald dalam **restoran sejenis** ?
A). Burger King, Wendy, Klenger Burger B). KFC, CFC, Pizza C). J'co, Dunkin, Breadtalk
10. Restoran Mc.Donald berasal / identik dari negara ?
A). Inggris B). Amerika C). Jerman

II. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan menandai (X) yang menurut Anda yakini.

Diferensiasi/posisi:

1. Pembeda outlet Mc.Donald dengan pesaing?
A). Memiliki smoking area B). Memiliki playland C). Memiliki ruang VIP
2. Pembeda ruang dari outlet Mc.Donald dengan pesaing ?
A). Ruang outlet luas B). Ruang outlet standar C). Ruang outlet sempit
3. Pembeda menu Mc.Donald dari menu pesaing?
A). Memiliki menu lokal B). Memiliki menu original C). Memiliki menu variatif
4. Mc.Donald memiliki outlet?
A). Mudah dijumpai (banyak) B). Sulit dijumpai (sedikit) C). Biasa saja (cukup)
5. Pelayanan Mc.Donald?
A). 24 jam (sepanjang hari) B). 12 jam (pagi-sore) C). 12 jam (siang-malam)
6. Gaya hidup Mc.Donald mencerminkan?
A). Modern, penuh kemeriahan, ceria B). Kemewahan, eksklusif, ceria
C). Glamor, lux, ceria

III. Pilih satu jawaban yang paling Anda anggap benar dengan cara memberi tanda silang (✓) pada kolom **SS**, **S**, **TS**, atau **STS**. Teliti dan pastikan setiap butir soal telah terjawab sesuai dengan yang Anda maksud. Dengan deskripsi jawaban sebagai berikut:

- SS** : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Alasan untuk membeli:

| No. | Pernyataan | Jawaban | | | |
|-----|---|---------|---|----|-----|
| | | SS | S | TS | STS |
| 1. | Saya tertarik produk Mc.Donald karena ada program <i>delivery service</i> nya ! | | | | |
| 2. | Saya tertarik produk Mc.Donald karena mudah dijumpai (outlet cukup banyak) ! | | | | |
| 3. | Saya tertarik Mc.Donald karena memiliki karakter layanan yang ramah, sopan & profesional ! | | | | |
| 4. | Saya mau membeli produk Mc.Donald karena penyajian menunya cepat & praktis ! | | | | |
| 5. | Saya mau membeli Mc.Donald karena pelayanannya 24 jam ! | | | | |
| 6. | Saya mau membeli produk Mc.Donald karena identik dengan negara Amerika (sebagai simbol atau kesan kuat sebagai khas burger Amerika) ! | | | | |

IV. Pilih satu jawaban yang paling Anda anggap benar dengan cara memberi tanda silang (✓) pada kolom **SS**, **S**, **TS**, atau **STS**. Teliti dan pastikan setiap butir soal telah terjawab sesuai dengan yang Anda maksud. Dengan deskripsi jawaban sebagai berikut:

SS : Sangat Suka
S : Suka
TS : Tidak Suka
STS : Sangat Tidak Suka

Menciptakan sikap/perasaan positif:

| No. | Pernyataan | Jawaban | | | |
|-----|--|---------|---|----|-----|
| | | SS | S | TS | STS |
| 1. | Saya menyukai Mc.Donald karena outletnya cukup banyak (mudah dijumpai)! | | | | |
| 2. | Saya menyukai Mc.Donald karena memiliki pelayanan yang sopan, ramah & profesional! | | | | |
| 3. | Saya menyukai Mc.Donald karena memiliki program <i>delivery service</i> ! | | | | |
| 4. | Saya menyukai Mc.Donald karena penyajian menunya praktis & cepat ! | | | | |
| 5. | Saya menyukai Mc.Donald karena pelayanannya 24 jam / sepanjang hari ! | | | | |
| 6. | Saya menyukai Mc.Donald karena slogannya (I'm Lovin' It) ! | | | | |
| 7. | Saya menyukai Mc.Donald karena berasal dari Amerika (sebagai simbol atau kesan kuat sebagai khas burger Amerika) ! | | | | |

Atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.